

Voornaamste bevindingen ledenmonitor 2024

Onderstaand is een samenvatting van datgene wat n.a.v. de ledenmonitor besproken is in de bestuursvergadering van 4 november 2024

- De ledenmonitor werd ingevuld door 55 leden. O.b.v. de leden die zelf hun naam ingevuld hebben is een eerste conclusie dat de ledenmonitor hoofdzakelijk werd ingevuld door leden die ook deelnemen aan clubritten
- Het overgrote deel van de leden geeft aan zich thuis te voelen bij TTL
- Er waren in hoofdlijnen drie onderwerpen waarover leden vragen hadden en input gaven.
Disclaimer vooraf: Alle suggesties voor oplossingen die hieronder worden gedaan zijn voorlopig en moeten nader uitgewerkt worden.
- Veiligheid tijdens, en afspraken tijdens ritten
Meest gemaakte opmerking in dit hoofdstuk is de irritatie rondom snelheden en afspraken tijdens ritten. Eerder werkten we als club al met wegkapiteins wat geen succes bleek. Het bestuur ziet dat ook niet als oplossing. Het bestuur ziet als mogelijke deeloplossingen op dit punt:
 - Meer aandacht voor veiligheid en afspraken op andere momenten, bijvoorbeeld bij de openingsrit starten met een half uur aandacht voor veiligheid en afspraken. Of bij een andere samenkomst van de vereniging.
 - In het leven roepen van een meldpunt onveilige situaties waarbij de melding niet gaat over personen maar over onveilige situaties. Hier kunnen ook onvolkomenheden in routes een plekje krijgen. Hier vervolgens aandacht aan besteden via website, nieuwsbrief etc.
 - Opstellen van een gedragscode zodat een ieder helder is wat de afspraken zijn.
 - Aangegeven wordt dat er ook behoefte is aan kortere ritten en ritten op andere tijdstippen. Onderzocht zal worden in hoeverre de routebibliotheek op Cyql gebruikt kan worden voor het makkelijker plaatsen van een rit op Cyql en of er wekelijks vanuit de vereniging een korte en langere routesuggestie op Cyql geplaatst kan worden. Om dit voor iedere denkbare snelheid te verzorgen is onmogelijk. Het bestuur blijft Cyql wel zien als een platform waarbij ook door leden/voor leden de afspraken rondom ritten worden gemaakt.
- Binding met de club/verjonging
Aangegeven wordt dat er momenten gemist worden waarop clubleden elkaar buiten het fietsen om ontmoeten. Het bestuur voelt dat ook zo en zal daarom verder uitwerken hoe hier verbetering is aan te brengen. Te denken valt bijvoorbeeld aan:
 - Een kwartaalborrel, betaald door de club ipv het jaarfeest.
 - Een korte weekendrit op vrijdag-/zondagmiddag met nazit met bitterballen van de penningmeester.
 - Een jaarlijks clubweekend of eventueel een buitenlandtrip. Eventueel een financiële bijdrage van de club.
 - Andere activiteiten dan fietsen bijvoorbeeld een winterwandeling of een pubquiz
 - Fietsgerelateerde activiteiten zoals een lezing, clinics, EHBO/reanimatiecursus, Garmin instructie etc.Bovenstaande vraagt echter wel organisatie, een evenementencommissie nieuwe stijl zou een optie kunnen zijn. In de ledenmonitor geeft een behoorlijk aantal leden aan zich te willen inzetten voor de club dus wellicht zitten daar mensen tussen die deze rol op zich willen nemen. Het bestuur is van mening dat als er naast het fietsen een aantrekkelijk programma kan worden aangeboden dat het gevolg daarvan nieuwe (jongere) leden zijn
- Kleding

- In een eerder stadium spraken Rob, Johan en Martin met Pim Haasdijk en Hans Hagmeijer over mogelijke vernieuwing van de clubkleding. Voor het design scoorde de kleding een 6 voor prijs kwaliteitsverhouding een 7,3. Niet heel goed en niet heel slecht. Wel is de spreiding in deze cijfers heel groot. Om een aantal redenen vraagt het bestuur Pim en Hans verder te gaan met selectie van een nieuwe kledingleverancier.
 - De huidige leverancier Balans werkt met een model van sublimatievellen. Hierbij koop je als vereniging op voorhand een aantal vellen die als patroon dienen voor later te leveren kleding. voorfinanciering dus. De huidige voorraad vellen is nagenoeg op, hooguit genoeg voor één kledingronde.
 - Ook tijdens de laatste kledingronde bleek de pasvorm zelfs binnen dezelfde maten erg variabel en kwam vaak niet overeen met de paskleding
 - De logistiek van opslag van en uitlevering bij Bikedrive is omslachtig en vraagt veel tijd van de leden die de kleding uitleveren en aanwezig zijn bij de pasrondes.
- Het bestuur vraagt Hans en Pim om door te gaan met selectie waarbij zoveel mogelijk rekening gehouden moet worden met de volgende randvoorwaarden.
 - Rekening houden met de logistiek waarbij kleding besteld kan worden via een webshop en aflevering bij de besteller thuis
 - Mogelijkheid tot passen
 - Aandacht voor de voorwaarden die gelden bij retourneren van kleding.
 - Bij het maken van een design zoveel mogelijk rekening houden met de huidige kleurstelling Oranje/Rood/Blauw/Wit